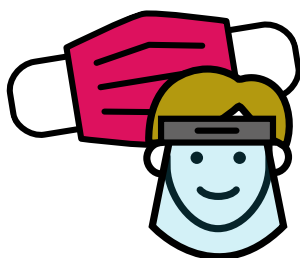


HYGIËNEPROTOCOL KAPPERSBRANCHE

**ANKO**
SINDS 1891

PROTOCOL VOOR DE ONDERNEMERS:

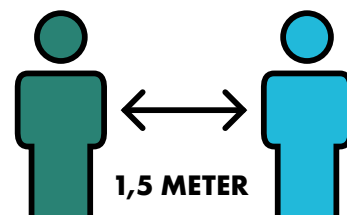
Hang **afspraken** aan de buitenkant van de winkel en herhaal deze in de salon. Zet deze ook op de website voor klanten.



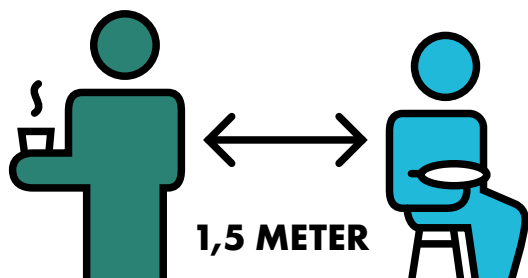
Het dragen van **een mondkapje** is verplicht voor kapper én klant*. Als het dragen van een mondkapje niet mogelijk is, is voor kappers een **face shield** toegestaan.

* Bij gezichtsbehandeling mag je het mondkapje tijdelijk afzetten

Zorg dat **werknemers en klanten** onderling **1,5 meter afstand** tot elkaar houden in de salon. Zet stoelen minimaal 1,5 meter van elkaar vandaan. Plaats indien gewenst (kuch)schermen tussen de behandelplekken waar een klant en kapper plaatsnemen.



Zorg dat werknemers bij het houden van pauze in de pauzeruimte **1,5 meter afstand** nemen. Spreid de pauzes, zodat dit gerealiseerd wordt.



Doseer de klantcontacten en werk op afspraak.

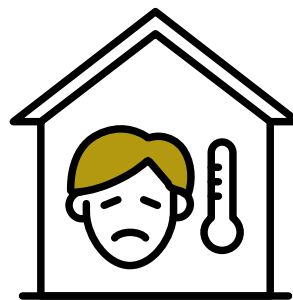
De klant wordt verzocht kort (maximaal 5 minuten) voor de afspraak in de salon te komen, zodat er nooit te veel klanten in de salon aanwezig zullen zijn, met een maximum van 1 klant per 10 m².

PROTOCOL VOOR DE ONDERNEMERS:



Zorg dat medewerkers minimaal éénmaal per uur en in ieder geval voor en na de behandeling van de klant de **handen wassen**. Zorg ook voor de aanwezigheid van verzorgende handcreme in flesje met een pompje.

Hang in het toilet de **richtlijnen** voor het wassen van de handen.



Blijf thuis als jij een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) of koorts. Blijf ook thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

Wijs een klant met ziekteverschijnselen erop dat hij/zij niet kan komen. Doe dit ook als de klant de afspraak telefonisch of online maakt, bijvoorbeeld via de website.



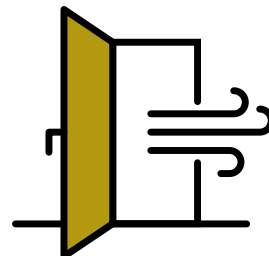
Neem direct bij binnenkomst een intake af met de klant, waarin **gezondheidsregels** worden besproken en naar de gezondheid van de klant gevraagd wordt.

Registreer de gegevens van elke klant.

Laat de klant direct na binnenkomst de **handen wassen**.



Zorg dat werknemers met klantcontact elke ochtend hun **temperatuur opmeten** (zodat de veiligheid van klanten en andere medewerkers gewaarborgd is).



Ventileer je salon goed. Hiervoor gelden de ventilatierichtlijnen welke opgenomen zijn in de Arbocatalogus voor de kappersbranche (www.healthyhairdresser.nl).



Zorg voor aanwezigheid van **voldoende zeep** in een flesje met een pompje en wijs aanwezigen op het belang van handen wassen.

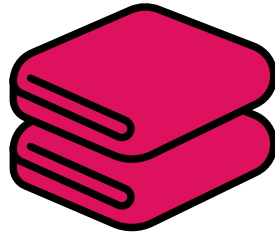


Als er updates komen op deze afspraken, communiceer die dan direct.

PROTOCOL VOOR DE WERKNEMERS:



Was de handen elk uur met zeep uit een flesje met een pompje. En na iedere behandeling van elke klant!



Leg **meerdere handdoeken** neer en was deze na elke klant, of maak gebruik van wegwerp handdoeken.

Gebruik voor **iedere klant een schoon kapkleed**, of maak gebruik van wegwerp kapkleden.

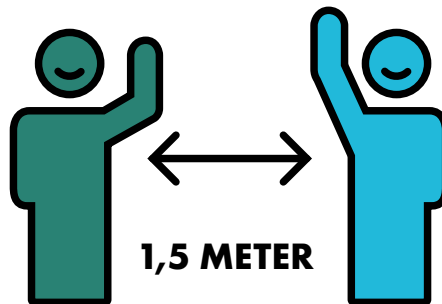


Blijf thuis en ziek uit als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) of koorts. Blijf ook thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

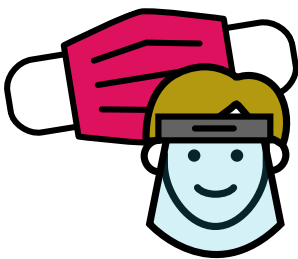


Registreer de gegevens van elke klant.

Groet zonder aanraking (geen hand geven).



Maak gebruik van **papieren (koffie)bekers**, indien geen afwasmachine aanwezig, en papieren handdoekjes in het toilet.



Het dragen van **een mondkapje** is verplicht voor kapper én klant*. Als het dragen van een mondkapje niet mogelijk is, is voor kappers een **face shield** toegestaan.

*Bij gezichtsbehandeling mag je het mondkapje tijdelijk afzetten

Maak na iedere klant de volgende zaken schoon met een desinfecterend schoonmaakmiddel:



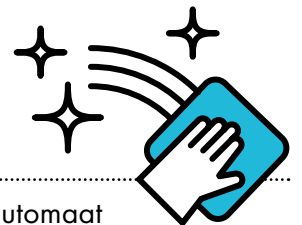
de (kappers)stoelen, kaptafel en wasbakken



het gebruikte materiaal zoals scharen, kammen, borstel, messen, tondeuses, en het handvat van de föhn



de deurklinken en trapleuningen



de pinautomaat



alle touchscreens



de balie



de telefoon



toilet en fonteintje

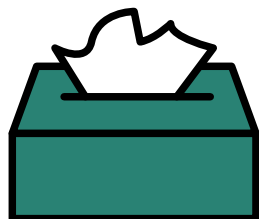


eventueel aanwezige (kuch)schermen

PROTOCOL VOOR DE WERKNEMERS:



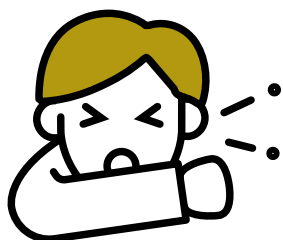
Neem geen jas aan, laat de klant deze zelf ophangen. Maak de gebruikte hanger of kapstok na ieder gebruik schoon.



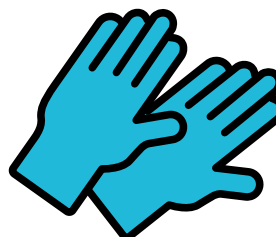
Gebruik **papieren zakdoekjes of tissues**, gebruik deze slechts éénmaal en gooi ze meteen weg.



Gebruik alleen je eigen gereedschap en wissel dit niet met collega's.



Hoest en nies in de **binnenkant van de elleboog**.



Draag handschoenen (max. 4 uur per dag en volgens richtlijnen uit de Arbocatalogus voor de kappersbranche).

Draag handschoenen bij de behandelingen zoals genoemd in de Arbocatalogus voor de kappersbranche (onder andere bij wassen, kleuren, omvormen en permanenten) en maximaal 4 uur per dag. Draag handschoenen indien gewenst tijdens het knippen van het haar van de klant.

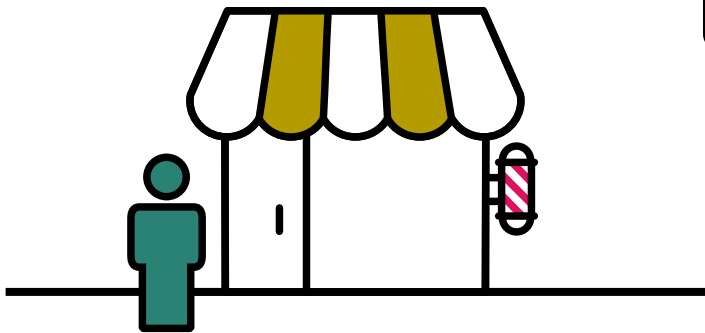


Behoor je tot een kwetsbare groep, neem dan contact op met je werkgever. In overleg met de bedrijfsarts als bedoeld in de Arbowet wordt vastgesteld of en op welke wijze er veilig gewerkt kan worden door de kwetsbare werknemer. Houd hierbij aandachtspunten van de LCI-richtlijn Covid-19 rondom de inzet van kwetsbare medewerkers en de LCI-richtlijn zwangerschap, werk en Covid-19 in acht.

PROTOCOL VOOR DE KLANTEN EN ANDERE AANWEZIGEN IN DE SALON:

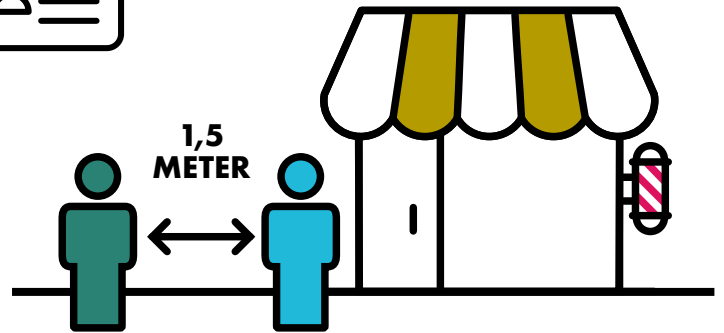
In principe kom je alleen.

Minderjarige kinderen of mensen met een beperking mogen begeleid worden door één volwassene.



Houd 1,5 meter afstand van elkaar, voor de salon en in de salon.

We registreren je **gegevens**.



Was je handen direct bij binnenkomst in de salon.



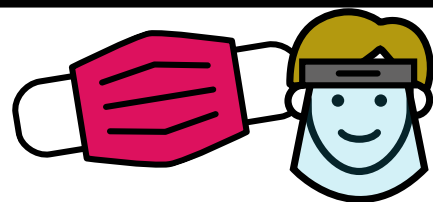
Betaal zoveel mogelijk **contactloos** (pin of mobiel).



Volg altijd de aanwijzingen van het personeel.



Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) of koorts. Blijf ook thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.



Het dragen van **een mondkapje** is verplicht voor kapper én klant*. Als het dragen van een mondkapje niet mogelijk is, is voor kappers een **face shield** toegestaan.



*Bij gezichtsbehandeling mag je het mondkapje tijdelijk afzetten